



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DEFINICIONES.

Para efectos del presente AVISO DE PRIVACIDAD, los términos que se indican a continuación tendrán los significados que en este documento se señalan, ya sea que estén redactados en singular o en plural:

1.1. "Datos Personales": Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

1.2. "Datos Personales Sensibles": Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. Están considerados dentro de esta categoría aquellos datos que puedan revelar aspectos personales del Titular, como origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o situación financiera.

1.3. "Derechos ARCO": Derecho del Titular de los Datos Personales a solicitar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto de dichos datos, conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE.

Mediante el presente AVISO DE PRIVACIDAD, CREDI VIVE PENINSULAR, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R., mejor conocido como "CREDIVIVE", así como sus subsidiarias, afiliadas, controladora y demás empresas relacionadas, y con domicilio para oír y recibir notificaciones en el predio número ciento trece de la calle diez entre calles cinco y nueve del Fraccionamiento Montecristo de la ciudad de Mérida, Yucatán, México, C.P. 97133, es responsable de uso y protección de sus datos personales, y al respecto pone a disposición de Usted "EL TITULAR", los términos y condiciones con los cuales será tratada dicha información. En este acto "EL TITULAR" manifiesta bajo protesta de decir verdad que a través del portal de internet www.credivive.com.mx se percató del Aviso de Privacidad, y que al ingresar a dicho aviso y leer el mismo se da por debidamente enterado de su contenido, lo cual constituye una manifestación expresa de su consentimiento para que el "CREDIVIVE" realice el tratamiento de sus "Datos", de conformidad con este AVISO DE PRIVACIDAD.

DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR EL CLIENTE.

Para efectos de la prestación de servicios a cargo de nuestra empresa, la recopilación de sus datos personales y datos personales sensibles se realizará por medio de nuestros asesores de ventas debidamente identificados ante Usted, quienes al momento de levantarle su solicitud de crédito o cualquier otro servicio financiero contemplado en las finalidades de "CREDIVIVE" le recaban sus datos personales, de igual manera la empresa puede pedirle vía telefónica la aclaración de algún dato proporcionado. Los datos que requerimos obtener son los siguientes: nombre completo, fecha de nacimiento, edad, dependientes económicos, estado civil, domicilio, identificación oficial, ocupación, teléfono domiciliar y de oficina, número de celular, RFC, lugar de trabajo, antigüedad en el trabajo, salario, ingresos, historial de pagos y solvencia, estado de salud, éste último dato personal, considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

FINALIDAD.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el otorgamiento de servicios financieros, señalando de manera enunciativa, más no limitativa: ofrecer de manera habitual o profesional a personas físicas y morales, nacionales o extranjeras, operaciones de mutuo o de garantía, así como el otorgamiento de préstamos o créditos; otorgar arrendamiento financiero a personas físicas y morales, nacionales o extranjeras, así como el arrendamiento puro de bienes muebles e inmuebles, de toda clase de productos, bienes, equipos

y maquinaria para oficinas, comercios e industria; otorgar factoraje financiero a personas físicas y morales, nacionales o extranjeras; prestar servicios relativos al préstamo de mutuo con interés y garantía prendaria y depósito de las mismas prendas; establecer todo tipo de garantías; cobranza.

El tratamiento de los datos personales recabados para este fin incluye: (i) La verificación de cierta información tendiente al análisis y viabilidad del otorgamiento del crédito a favor del "Titular"; (ii) verificación de sus antecedentes crediticios; (iii) verificación de ciertas referencias personales o con diversas instituciones de crédito.

De manera adicional, se podrá utilizar los Datos Personales de "EL TITULAR" para las siguientes finalidades secundarias: ofrecer a "EL TITULAR" una ampliación o mejora de los productos o servicios financieros contratados; ofrecer beneficios, promociones o descuentos a "EL TITULAR" que tengan por objeto incentivar o premiar el uso de los productos o servicios financieros; elaboración de encuestas de calidad y satisfacción, respecto de los productos contratados; generación de información estadística relacionada con el uso de productos y servicios operados por "CREDIVIVE".

"CREDIVIVE" implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

"CREDIVIVE" podrá efectuar transferencias de datos personales, además de los casos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, de manera enunciativa más no limitativa, con fines de prospección comercial, operación, seguimiento, administración de crédito o de servicios complementarios a los proporcionados por el "CREDIVIVE", así como para realizar procedimientos de autenticación de identidad. Para este efecto el "CREDIVIVE" podrá transferir con el consentimiento de "EL TITULAR" sus datos personales a: (i) Autoridades; (ii) empresas subsidiarias, afiliadas, controladora y demás empresas relacionadas; (iii) prestadores de servicios. En este caso el "CREDIVIVE" celebrará contratos con los receptores de los datos transferidos, en los que se incorporarán las restricciones y demás términos y condiciones de este Aviso de Privacidad. Si usted no acepta que sus datos estén sujetos a transferencia, entonces debe omitir entregar cualquier dato personal. Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran a través del procedimiento indicado a continuación, entendemos que nos ha otorgado dicho consentimiento para transferencia. Para manifestar la negativa a que se refiere el presente párrafo, procederá a dirigir solicitud a la dirección de correo electrónico: contacto@credivive.com.mx. Recibida la solicitud, se procederá a verificar la autenticidad de la misma a través de los medios que tenga a su disposición, y comunicará la respuesta en breve término.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

De conformidad con lo establecido en el artículo cuarto transitorio de la multicitada Ley, se le informa que, en materia de protección de datos personales, datos personales sensibles, incluyendo datos financieros o patrimoniales, que podrá ejercer los derechos denominados ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), de acuerdo a lo siguiente:

- **Acceso.**- Derecho del Titular a solicitar a la empresa que le sea informado si en sus bases de datos cuenta con información alguna de sus datos personales, así como el detalle del tratamiento de los mismos.
- **Rectificación.**- Derecho del Titular a solicitar a la empresa la corrección o modificación de los datos personales que posee en sus bases de datos, cuando éstos sean incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados.
- **Cancelación.**- Derecho del Titular de solicitar a la empresa la cancelación de sus datos personales que posea en sus bases de datos, cuando dichos datos no se requieran para alguna de las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para fines distintos a los señalados en el presente documento o se haya finalizado la relación contractual o de servicio.

- Oposición.- Derecho del Titular para solicitar a la empresa que es poseedora de sus datos personales, que se abstenga del tratamiento de sus datos personales, por causa justificada.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a contacto@credivive.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Identificación oficial, y/o mediante escritura pública debidamente certificada para acreditar la representación de una persona moral.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Identificación oficial, poder notarial y manifestación expresa de su deseo de ejercer sus derechos ARCO.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 15 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? correo electrónico.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal? Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: envío de correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@credivive.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Bruno Hernández Meraz.

b) Domicilio: predio número ciento trece de la calle diez entre calles cinco y nueve del Fraccionamiento Montecristo de la ciudad de Mérida, Yucatán, México, C.P. 97133.

c) Correo electrónico: bhernandezm@credivive.com.mx

d) Número telefónico: +52 (999) 944-0976.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DE USO DE DATOS PERSONALES.

Asimismo, "EL TITULAR" podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a la empresa para el tratamiento de sus datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que los une, a través de una solicitud en los términos mencionados en el apartado que antecede.

"CREDIVIVE" no estará obligado a cancelar los datos personales entregados en los siguientes casos:

- 1) Deban ser tratados por disposición legal;
- 2) Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- 3) Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del "Titular";
- 4) Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; y

Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los fines señalados.

CAMBIOS A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: correo electrónico. El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad podrá ser consultado por medio del sitio de internet www.credivive.com.mx del aviso de privacidad.

Asimismo, se informa a “EL TITULAR” que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este AVISO DE PRIVACIDAD, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico contacto@credivive.com.mx

Les informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la aplicación a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento es el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales (INAI) y puedes saber más del tema en su página www.inai.org.mx

Última modificación: 20 de marzo de 2018.